

Phụ lục 1

**KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG
TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

(Ban hành kèm Công văn số 105 / VPUBND-KSTT ngày 01 tháng 02 năm 2023
của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Nội dung	Điểm của tỉnh	Điểm trung bình cả nước
I	Chỉ số tổng hợp của UBND tỉnh Khánh Hòa	47,5/100	51,6/100
II	Các chỉ số thành phần		
1	Chỉ số công khai, minh bạch của tỉnh	12,0/18	12,2/18
2	Chỉ số tiến độ, giải quyết	10,9/20	11,1/20
3	Chỉ số dịch vụ công trực tuyến	3,3/12	5,1/12
4	Chỉ số thanh toán trực tuyến	3,3/10	2,6/10
5	Chỉ số mức độ hài lòng	9,3/18	12,8/18
5.1	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị: 100%		
5.2	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính: 54,45%		
5.3	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn: 100%		
6	Chỉ số số hóa hồ sơ	8,7/22	7,8/22
6.1	Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử: 27,22%		
6.2	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 50,59%		
6.3	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 111 hồ sơ 0,8%		
6.4	Số lượng tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia được xác thực với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: chưa có số liệu		
6.5	Số liệu cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính: 19.757 ¹		

¹ Từ 2020 đến 31/01/2023

Phụ lục 2

**KẾT QUẢ BỘ CHỈ SỐ PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP
TRONG THỰC HIỆN TTHC, CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG TRÊN
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

*(Ban hành kèm Công văn số 105 / VPUBND-KSTT ngày 01 tháng 02 năm 2023
của Văn phòng UBND tỉnh)*

STT	Chỉ số tổng hợp của UBND cấp huyện	Điểm
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	42,9/100
2	UBND huyện Khánh Sơn	44,2/100
3	UBND thị xã Ninh Hòa	45,3/100
4	UBND huyện Vạn Ninh	39,98/100
5	UBND thành phố Cam Ranh	49,55/100
6	UBND huyện Diên Khánh	40,5/100
7	UBND huyện Cam Lâm	39,76/100
8	UBND thành phố Nha Trang	42,06/100

Phụ lục 3

**KẾT QUẢ THỰC HIỆN CHỨNG THỰC ĐIỆN TỬ BẢN SAO TỪ BẢN
CHÍNH TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

*(Ban hành kèm Công văn số 105 / VPUBND-KSTT ngày 07 tháng 02 năm 2023
của Văn phòng UBND tỉnh)*

STT	Đơn vị	Số đơn vị đã triển khai	Số hồ sơ phát sinh
1	UBND huyện Khánh Vĩnh	15/15	1.598
2	UBND thành phố Nha Trang	28/28	5.480
3	UBND huyện Diên Khánh	19/19	250
4	UBND huyện Khánh Sơn	9/9	1.939
5	UBND thị xã Ninh Hòa	26/28	5.758
6	UBND huyện Cam Lâm	15/15	399
7	UBND huyện Vạn Ninh	14/14	3.373
8	UBND thành phố Cam Ranh	16/16	960
	Tổng cộng	142/144	19.757

Phụ lục 4

**KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**

(Ban hành kèm Công văn số 105 / VPUBND-KSTT ngày 07 tháng 02 năm 2023
của Văn phòng UBND tỉnh)

STT	Đơn vị	Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn, trong hạn
I	Các sở, ban, ngành	
1	Sở Thông tin và Truyền thông	80%
2	Sở Nội vụ	61,36%
3	Sở Tài chính	28,57%
4	Sở Tư pháp	76,03%
5	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	66,19%
6	Sở Khoa học và Công nghệ	61,54%
7	Sở Lao động, Thương binh và Xã hội	41,79%
8	Sở Văn hóa và Thể thao	58,82%
9	Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	56,41%
10	Sở Công Thương	90,64%
11	Sở Y tế	80,56%
12	Sở Tài nguyên và Môi trường	50,02%
13	Sở Ngoại vụ	40%
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	42,86%
15	Sở Giao thông vận tải	34,9%
16	Sở Kế hoạch và Đầu tư	84%
17	Sở Du lịch	56,25%
18	Sở Xây dựng	66,67%
II	UBND cấp huyện	
1.	UBND huyện Diên Khánh	67,39%
2.	UBND huyện Khánh Vĩnh	61,37%
3.	UBND huyện Vạn Ninh	46,93%
4.	UBND huyện Khánh Sơn	48,98%
5.	UBND thị xã Ninh Hòa	61,37%
6.	UBND huyện Cam Lâm	55,19%
7.	UBND thành phố Cam Ranh	57,25%
8.	UBND thành phố Nha Trang	60,74%

Ghi chú: Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý đúng hạn, trong hạn của tỉnh là 54,58%, xếp hạng 35/63.