

Số: 105 /VPUBND-KSTT

Khánh Hòa, ngày 07 tháng 02 năm 2023

V/v công bố kết quả Bộ chỉ số  
phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện Công văn số 6419/UBND-KSTT ngày 13/7/2022 và Công văn số 7011/UBND-KSTT ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Bộ chỉ số); qua theo dõi, tổng hợp trên Hệ thống quản trị Cổng Dịch vụ công quốc gia, Văn phòng UBND tỉnh công bố kết quả thực hiện Bộ chỉ số trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

1. Chỉ số tổng hợp của tỉnh Khánh Hòa (Từ ngày 01/01/2023 đến ngày 31/01/2023) là 47,5/100 điểm, giảm 16,5% so với cùng kỳ; thấp hơn 4,1 điểm so với điểm trung bình cả nước là 51,6 điểm, xếp hạng **42/63** (chi tiết tại phụ lục 1, 2, 3, 4 kèm theo).

2. Kết quả thực hiện Bộ Chỉ số nhằm phục vụ Trung ương và tỉnh trong việc chỉ đạo, điều hành, đánh giá kết quả cải cách thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; theo dõi, giám sát, đánh giá của cá nhân, tổ chức và nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công. Do đó, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố tiếp tục đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 6419/UBND-KSTT ngày 13/7/2022 và Công văn số 7011/UBND-KSTT ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh để nâng cao kết quả Bộ chỉ số của tỉnh Khánh Hòa.

3. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông bảo đảm tích hợp, đồng bộ dữ liệu đầy đủ, chính xác, thường xuyên, liên tục giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia để không làm ảnh hưởng đến kết quả chung của tỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (VBĐT);
- Chủ tịch UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (p/h);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Lưu: VT, LH, ĐL.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Võ Thị Lệ Xuân**